

Lisi Automotive repousse les limites de son réseau grâce à Anetys et SolarWinds



“ Les experts d’Anetys utilisaient la technologie SolarWinds®. Au cours de l’audit, un incident technique s’est produit sur un de nos sites. SolarWinds a immédiatement trouvé l’origine du problème et la solution pour le résoudre. Cela n’aurait pas été possible avec l’outil de surveillance que nous utilisions auparavant. ”

— Ludovic Durin

CLIENT

Lisi Automotive, une division du Groupe Lisi, est un fournisseur multi-spécialiste et un partenaire des constructeurs automobiles et fabricants OEM pour les fixations et composants de sécurité, ainsi que pour les solutions de fixation destinées à l’assemblage (filetée et/ou agrafée).

Grâce à sa connaissance experte des matériaux en acier et en plastique, et de multiples technologies de fabrication, Lisi Automotive propose une gamme inégalée de composants et de fixations. Cette expertise permet à l’entreprise de proposer les solutions les plus adaptées à chaque client et pour chaque véhicule.

UN OBJECTIF : DEVENIR PROACTIF

« Complexe, lourd et ancien. » C’est en ces termes que Ludovic Durin, responsable de l’infrastructure informatique chez Lisi Automotive, décrit l’outil de surveillance du réseau qu’ils utilisaient auparavant.

« L’outil ne répondait plus à nos besoins. Nous devons absolument pouvoir accéder rapidement à une vue d’ensemble d’informations pertinentes sur l’état de notre système d’information et recevoir des alertes en temps réel pour être davantage proactifs dans la gestion des incidents », ajoute Ludovic Durin.

UN PARTENAIRE : ANETYS

Mais c'est un événement spécifique qui a poussé Lisi Automotive à prendre une décision. Lors d'un audit de l'infrastructure Active Directory® (AD) et DNS, le service informatique a fait appel à Anetys, son partenaire d'audit habituel.

« Les experts d'Anetys ont utilisé la technologie SolarWinds®. Au cours de l'audit, un incident technique s'est produit sur un de nos sites. SolarWinds a immédiatement trouvé l'origine du problème et la solution pour le résoudre. Cela n'aurait pas été possible avec l'outil de surveillance que nous utilisions auparavant », explique Ludovic Durin. Testée dans un environnement réel, la solution est si performante que le service informatique de Lisi Automotive décide de la déployer à plus grande échelle.

DÉTECTION DES INCIDENTS IMPRÉVUS POUR ÊTRE PLUS PROACTIF

Ce fut la preuve de concept initiale d'Anetys après l'utilisation du produit SolarWinds. L'objectif de ce test ? Mieux gérer les incidents afin d'améliorer l'expérience utilisateur.

« Temps de réponse, tests de navigation Web sur le poste de travail de l'utilisateur... Nous nous sommes rapidement rendu compte que SolarWinds Network Performance Monitor (NPM) était bien plus sophistiqué que notre outil précédent. Grâce à cette preuve de concept, nous avons pu détecter les incidents imprévus et ainsi obtenir davantage d'informations utiles pour gérer les incidents de manière plus proactive », ajoute Ludovic Durin.

Et la décision était prise : SolarWinds allait devenir le nouvel outil de surveillance de Lisi Automotive.

Le champ d'application de ce nouvel outil était vaste : La France, l'Espagne, l'Allemagne, l'Angleterre, le Mexique, la Chine et la République tchèque allaient adopter SolarWinds pour surveiller leurs équipements réseau, bases de données, moniteurs et serveurs virtuels. Grâce à l'installation de trois grands écrans TV, les équipes de surveillance ont pu visualiser les temps de réponse, les charges de processeur, les volumes de données qui transitent sur le réseau et même la qualité de l'expérience utilisateur. Des capteurs furent déployés directement sur les postes de travail des employés afin d'évaluer les temps de réponse obtenus et d'optimiser ainsi l'expérience utilisateur en temps réel.

UN DÉFI : FACILITER LA TRANSITION

Toutefois, les équipes de Lisi Automotive et d'Anetys ont dû résoudre le problème de la formation d'environ dix utilisateurs de SolarWinds sur l'utilisation de ce nouvel outil.

« Les experts d'Anetys ont su être présents pour nous expliquer la logique de l'outil SolarWinds, son fonctionnement et ses limites », indique Ludovic Durin.

En deux semaines, ils ont implémenté le système, effectué le transfert des compétences et formé les experts informatiques de Lisi Automotive. Ils ont également personnalisé l'outil à plusieurs reprises pour l'adapter aux besoins de Lisi Automotive. Par exemple, une carte du monde, comprenant les 20 sites du groupe, a été créée pour suivre, d'un coup d'œil, l'état du réseau de l'entreprise dans son ensemble.

RÉSULTAT : DES PERFORMANCES ET UNE RÉACTIVITÉ ÉLEVÉES

Au final, les équipes de surveillance bénéficient d'un outil performant qui leur permet d'obtenir des prévisions détaillées de l'évolution des ressources au fil du temps (disques, mémoire RAM, processeur, etc.) en fonction de leur utilisation.

« Nous avons désormais une meilleure visibilité de nos ressources. Dans six mois par exemple, nos disques auront atteint 90 % de leur capacité. Nous pouvons donc anticiper les incidents et prendre de meilleures décisions en amont. SolarWinds a joué un rôle clé en nous permettant de réduire les incidents et d'améliorer ainsi l'expérience utilisateur des employés », ajoute Ludovic Durin.

ET DEMAIN ?

Ces excellents résultats ont renforcé le partenariat entre Lisi Automotive et Anetys. Prochainement, les deux sociétés ont l'intention de déployer une nouvelle solution Network Configuration Manager (SolarWinds NCM) pour les équipements réseau tels que les commutateurs, les points d'accès Wi-Fi, etc.

« Cela fait maintenant quatre ans que nous travaillons avec Anetys », indique Ludovic Durin. « Il s'agit d'un partenariat durable et solide dont nous sommes très satisfaits. Les experts d'Anetys sont constamment à l'affût afin de nous proposer des solutions innovantes qui répondent vraiment à nos besoins. C'est ce qui fait la force de notre partenariat. »

LE PROJET EN CHIFFRES

- » 350 serveurs
- » 1 800 PC pour autant d'employés
- » 20 sites géographiques
- » 10 utilisateurs des technologies de l'information
- » 2 semaines de formation
- » 3 grands écrans TV pour visualiser l'état du réseau

À PROPOS D'ANETYS

Anetys est une entreprise de services numériques, spécialisée dans la modernisation de l'espace de travail.

La société, très connue sur le marché de l'espace de travail numérique, propose, intègre et assure le support, ainsi que la maintenance, de solutions adaptées aux nouvelles tendances et menaces informatiques que les entreprises ne peuvent pas ignorer.

Anetys travaille avec les meilleurs partenaires sur ce créneau : SolarWinds, Citrix®, Palo Alto Networks®, VMware®, Nutanix®, RES® Software, Nvidia®, ThinPrint® ou encore Peplink™, et bénéficie des niveaux de certification les plus élevés avec ces fournisseurs.

À PROPOS DE SOLARWINDS

SolarWinds est le leader mondial des logiciels de gestion de réseau et propose des logiciels de gestion informatique puissants et abordables à ses clients dans le monde entier, des entreprises du Fortune 500® aux petites entreprises, en passant par les fournisseurs de services gérés, les organismes gouvernementaux et les établissements d'enseignement. Nous ciblons exclusivement les professionnels de l'informatique et nous efforçons de supprimer la complexité que nos clients devaient accepter des fournisseurs de logiciels d'entreprise traditionnels. Où que se trouvent les ressources informatiques ou les utilisateurs, SolarWinds propose des produits évolutifs faciles à trouver, à acheter et à utiliser. Non seulement leur maintenance ne présente aucune difficulté, mais ils sont puissants et efficaces dans tous les domaines clés de l'infrastructure, que ce soit sur site ou sur le Cloud. Nos solutions sont bien établies grâce au lien étroit que nous entretenons avec notre base de clients, laquelle bénéficie d'une interaction avec [THWACK®](#), notre communauté en ligne, pour résoudre les problèmes, partager les technologies et les meilleures pratiques, et participer directement au processus de développement des produits. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.solarwinds.com.

UN PARTENAIRE DE SOLARWINDS  DIGITAL
WORKSPACE
SPECIALIST



Pour plus d'informations, contactez SolarWinds au 866.530.8100 ou à l'adresse sales@solarwinds.com.
Pour trouver un revendeur international près de chez vous, consultez le site http://www.solarwinds.com/partners/reseller_locator.aspx

© 2017 SolarWinds Worldwide, LLC. Tous droits réservés.

Les marques SolarWinds, SolarWinds & Design, Orion et THWACK sont la propriété exclusive de SolarWinds Worldwide, LLC ou de ses sociétés affiliées ; elles sont enregistrées auprès de l'office des brevets et marques des États-Unis et peuvent être enregistrées ou en attente d'enregistrement dans d'autres pays. Tous les autres logos, marques de service et marques de commerce de SolarWinds peuvent être des marques de droit commun, sont enregistrés ou en attente d'enregistrement. Toutes les autres marques de commerce mentionnées ici sont uniquement utilisées à des fins d'identification et sont des marques de commerce (éventuellement déposées) de leurs sociétés respectives.